9. sz. melléklet

A Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. adatkezelési és adatvédelmi ügyféltájékoztatója

A Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. (Társaság vagy Adatkezelő) belső adatkezelési folyamatainak nyilvántartása és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi ügyféltájékoztatót alkotja.

A Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**), továbbá az Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendelet (**GDPR**) alapján, az ügyfélkapcsolatban álló személyek adatainak tekintetében adatkezelőnek minősül.

A Társaság, mint adatkezelő, a feladatellátásaival kapcsolatban kötelezi magát, hogy a tevékenységével összefüggő minden adatkezelése megfeleljen a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott adatvédelmi követelményeknek, valamint a Társaság Adatkezelési és Adatvédelmi szabályzatában foglaltaknak.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltakat – figyelemmel a jogszabályi rendelkezések változására – bármikor módosíthatja és az adatkezelésekben esetlegesen bekövetkezett változásokról az ügyfeleit a módosított tájékoztató közzétételével értesíti.

Az Adatkezelő hivatalos neve:	Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft.
Cégbejegyzés száma:	04-09-003599
Székhelye:	5700 Gyula, Szt. László u. 16.
Adószáma:	11056218-2-04
Statisztikai számjele:	11056218-3600-572-04
Telefonszáma:	66/521-200
E-mail címe:	gyulaikozuzem@gyulaikozuzem.hu
Honalap címe:	www.gyulaikozuzem.hu

1. A Társaság tevékenységeit meghatározó alapvető jogszabályok

- a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény
- a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- 2013. évi V. törvény – Polgári Törvénykönyv
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény
- Gyula város Önkormányzatának Képviselő-testületének a fizető-parkolóhelyek működésének és igénybevételének rendjéről szóló 18/2001 (VI. 1.) számú önkormányzati rendelete
- Gyula város Önkormányzatának Képviselő-testületének a lakások és helyiségek bérletéről szóló 18/2012. (III.30.) számú. önkormányzati rendelete

Az adatkezelésekkel kapcsolatos, itt nem rögzített további részletes szabályokat a Társaság mindenkor hatályos **Adatkezelési és Adatvédelmi szabályzata** rögzíti.

2. Fogalmi meghatározások

Az alábbi fogalmak az Infotv., a GDPR, alapján, jelen tájékoztató alkalmazásában értendők.

Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.
Azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható; A jelen Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezeléseket illetően érintett elsősorban a Társaság szolgáltatásait igénybe vevő ügyfél, továbbá az a személy, akinek adatait a Társaság a közszolgáltatáshoz kapcsolódóan kezeli.
Felhasználó: a víziközmű szolgáltatást a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy az ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.
Felhasználási hely: az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a Felhasználó igénybe veszi.
Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló, és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Adatkezelő: : az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése. Továbbá az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel – az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.

Adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adatkezelés korlátozása: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt, vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

3. Az adatkezelés elvei

A Társaság a személyes adatok kezelése során a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli a felhasználók adatait, melynek érdekében megfelelő biztonsági, műszaki, technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre, melyek garantálják az adatok biztonságát. Ennek keretében gondoskodik a személyes adatok titkosságáról, sértetlenségéről, és rendelkezésre állásáról.

A Társaság a személyes adatok kezelése során különösen tekintettel van a GDPR 5. cikkében meghatározott elvekre.

- ***„jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság***": a személyes adatok kezelése jogszerűen, tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon történik,
- ***„célhoz kötöttség"***: a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik,
- ***„adattakarékosság"***: azon személyes adatok kezelése történik, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges,
- ***„pontosság"***: megtörténik minden olyan ésszerű intézkedés, mely alapján a rendelkezésre álló személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek,
- ***„korlátozott tárolhatóság"***: az adatok tárolása a cél megvalósulásáig, valamint a vonatkozó jogszabályi előírások szerinti kötelező megőrzési ideig történik,
- ***„integritás és bizalmas jelleg":*** a személyes adatok kezelése olyan módon történik, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva van a titkossága, sértetlensége, rendelkezésre állása,
- ***„elszámolhatóság"***: a Társaság, mint adatkezelő felelős a fenti elveknek való megfelelésért, illetve képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

4. Az érintettek jogai

Az érintetteket a személyes adataik kezelésével kapcsolatban a jogszabályi előírás alapján az A Felhasználókat a személyes adataik kezelésével kapcsolatban a jogszabályi előírás alapján az alábbi jogok illetik meg.

- ***tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog***: a Felhasználók tájékoztatást kérhetnek személyes adataik kezeléséről, továbbá ellenőrizhetik adataik tartalmát, bármikor kérhetik azok helyesbítését, módosítását, a nem kötelezően nyilvántartandó adatok esetében a törlését. Továbbá az Adatkezelő az érintett kérelmére tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről.
- ***helyesbítéshez való jog***: az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rávonatkozó pontatlan személyes adatokat.

- ***törléshez való jog:*** Társaságunk a személyes adatot törli, - feltéve, hogy a törlés lehetőségét a személyes adat kapcsán a törvény nem zárja ki - ha kezelése jogellenes, a kezelt adat hiányos, vagy téves, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott ideje lejárt továbbá ha bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság a törlést elrendelte.
- ***adatkezelés korlátozásához való jog:*** Társságunk zárolja a személyes adatot, ha a felhasználó ezt kéri, vagy ha rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit.

Társaságunk a közüzemi szolgáltatás ellátása miatt a Vksztv. rendelkezése alapján kötelező adatkezelést végez, a törvény által meghatározott személyes adatok tekintetében azok **törlése nem lehetséges**.

- ***tiltakozáshoz való jog***: Felhasználó a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el.
- ***adathordozhatósághoz való jog***: Felhasználó joga, hogy megkapja a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, géppel olvasható formában, és azt más adatkezelő részére továbbítsa. Erre akkor van lehetősége, ha az adatkezelés önkéntes hozzájárulás alapján, közszolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik. Amennyiben az technikailag megvalósítható, Felhasználó kérheti az adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
- ***visszavonáshoz való jog***: Felhasználó bármikor jogosult a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulásának visszavonására. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogosságát.
- ***jogorvoslathoz való jog***. Felhasználó a jogai érvényesülésének biztosítása érdekében Hatóság, illetve bíróság eljárását kezdeményezheti *(15. pont)*

5. Adatfeldolgozók, az adattovábbítás címzettjei

A Társaság az általa nyújtott szolgáltatások ellátásához az alábbi **adatfeldolgozókat** veszi igénybe:

Szinva Comp Kft. (3525 Miskolc, Bedegvölgy u. 2.)
adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: ügyviteli rendszer fejlesztése

dr. Varga Lilla ügyvéd (5700 Gyula, Béke sgt. 2.)
adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: fizetési meghagyásra, illetve végrehajtási eljárásra irányuló jogi eljárás lefolytatásához

Webfield-Desing Kft. (5700 Gyula, Béke sgt. 61. 4/14.)
adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: a Társaság honlapjának technikai fejlesztése

Invitech Zrt. (2040 Budaörs, Edison u. 4.)

adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: Contact center (Call center) fejlesztése, karbantartása

Számlaközpont Zrt. (7623 Pécs, Nagyvárad u. 15.)
adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: elektronikus számlák előállítása, továbbítása

CareAll Kft. (1121 Budapest, Törökbálint u. 15. A.ép. fszt.)
adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: dokumentumkezelő program fejlesztése, karbantartása

Blaster Kft. (5600 Békéscsaba, Lencsési út 64. II/5.)
adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: elektronikus levelezőrendszer üzemeltetése

A mindenkori adatfeldolgozók megnevezése, elérhetősége a Társaság honlapján az alábbi linken is érhető el.

https://www.gyulaikozuzem.hu/Adatv%C3%A9delem-m375

Az adatfeldolgozók személyéről és elérhetőségeiről a Társaság ügyfélszolgálatán személyesen, telefonon, írásban postai úton, illetve elektronikus úton is tájékozódhat.

Társaságunk az általa kezelt személyes adatokat harmadik fél részére **átadhatja** törvényi felhatalmazás alapján.

A Felhasználói adatok közül az adatkezelés céljához szükséges feladatai ellátásához kapcsolódóan Társaságunk a vonatkozó törvényi előírások alapján, az érintettek személyes adatai közül az adatkezelés céljához szükséges adatokat **átadhatja** az alábbiaknak:

- a Magyar Energia Hivatalnak,
- a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- a járási hivatalnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak.
- számlázási illetve ügyfélszolgálati tevékenység ellátásához MOHU MOL illetve TAPPE Hulladékgazdálkodási, Köztisztasági, Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság felé.

A fent meghatározott szervezeteket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az adatkezelő köteles az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.

7. Hulladékgazdálkodási-közszolgáltatással összefüggő adatkezelés

A hulladékgazdálkodási-közszolgáltatás tekintetében a Társaság, mint Régiókoordinátori közreműködőként Al-adatfeldolgozói tevékenységet lát el, felhasználva az ügyfélkapcsolatban álló személyek adtait.

Az adatkezelés jellege és célja

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás tekintetében az ügyfélkapcsolat kialakítása, megkeresések kezelése, kérdések megválaszolása, adategyeztetés, panaszkezelés, az adatok nyilvántartási rendszerbe való rögzítése, egyéb ügyintézés

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatással összefüggésben a Társaság, mint adatfeldolgozó a felhasználók személyes adatainak kezelését a jogszabályi előírások alapján **kötelezően végzi**.

Az adatkezelés **joglapja** a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV törvény 38.§-a.

A Társaság által kezelt **személyes adatok köre:** Minden olyan személyes adat, amely az ügyfélszolgálaton azt azonosításhoz szükséges - valamint az ingatlanhasználó és az ügyfélszolgálat közötti kapcsolat során keletkezik – úgy, mint név, anyja neve, születési helye, ideje, felhasználási hely – levelezési cím, a beküldött bejelentések, levelek, panaszok, egyéb megkeresések tartalma.
Természetes személynek nem minősülő (gazdasági társaságok, közintézmények) neve, kapcsolattartóinak neve, székhely, telephely címe – levelezési címe, adószáma, egyéni vállalkozó esetében nyilvántartási száma.

Az adatkezelés **időtartama** a kötelező adatkezelési rendelkezések által előírt időtartam.

Az Ügyfelekhez kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek a Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. a hatályos **adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja**. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: számlák, befizetési bizonylatok, szerződések, rögzített telefonbeszélgetések, stb..

Az érintettet a Társaság által kezelt személyes adatok tekintetében mindegyik adatkezelő vonatkozásában a 3. pontban meghatározott jogok illetik meg, mely jogokat mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja, a vonatkozó törvényi előírások figyelembevételével.

Az Ügyfelek személyes adataihoz a Társaság részéről kizárólag az arra feljogosított munkavállalók, illetve az adatkezelővel egyéb jogviszonyban álló személyek férnek hozzá a feladatuk, munkakörük végzéséhez szükséges mértékben és ideig.

A közszolgáltatási szerződés teljesítése érdekében a felhasználók személyes adatainak elektronikus nyilvántartása és kezelése a MOHU HUSZÁR tömeges számlázó programban történik. A rendszerhez a munkavállaló felhasználónév és jelszó megadásával férhet hozzá, a hatáskörhöz rendelt jogosultsági rendszer alapján.

8. Parkolási szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos adatkezelés

Gyula város Önkormányzatának Képviselő-testületének a fizető-parkolóhelyek működésének és igénybevételének rendjéről szóló 18/2001 (VI. 1.) sz. önkormányzati rendelet hatálya alá tartozó fizető parkoló rendszert a Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. üzemelteti.

A személyes adatok kezelésének **célja** Gyula város közigazgatási területén a parkolási pótdíjak behajtása, jogszabály szerinti érvényesítése, reklamációk kezelése, parkolási esetek nyilvántartása.

Az adatkezelés **joglapja** Gyula város Önkormányzatának Képviselő-testületének a fizető-parkolóhelyek működésének és igénybevételének rendjéről szóló 18/2001 (VI. 1.) sz. önkormányzati rendelet.

A Társaság által kezelt **személyes adatok köre** a ***parkolási bírság esetén,*** a parkolási vétséget elkövető autójáról videófelvétel készül, majd a KEKKH rendszeréből a rendszámadatokból visszanyert személyes adatok (név, lakcím), ***reklamáció esetén,*** a bejelentő, gépjármű tulajdonos, üzembentartó személyes adatai (név, lakcím), ***számla kiállítás esetén,*** természetes személy neve, lakcíme, jogi személy neve/vállalkozás neve, székhely, telephely, adószám.

Az adatkezelés **időtartama p*arkolási bírság esetén*** a díjfizetési kötelezettség jogi úton történő érvényesítésének végéig, ***reklamáció esetén*** 5 évig. Egyéb, az érintetthez kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek a Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. a hatályos **adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja**. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: számlák, befizetési bizonylatok, szerződések, rögzített telefonbeszélgetések, stb..

Az érintett személyes adataihoz a Társaság részéről kizárólag az arra feljogosított munkavállalói, illetve az adatkezelővel egyéb jogviszonyban álló személyek férnek hozzá a feladatuk, munkakörük végzéséhez szükséges mértékben és ideig.

Társaságunk által kezelt személyes adatok tekintetében az érintettet a 3. pontban meghatározott jogok illetik meg, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével.

9. Bérbeadói tevékenységekkel kapcsolatos adatkezelés

Gyula város Önkormányzatának Képviselő-testületének a lakások és helyiségek bérletéről szóló 18/2012. (III. 30.) sz. önkormányzati rendelet hatálya alá tartozó kezelését és bérbeadói jogok gyakorlását a Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. végzi.

A személyes adatok kezelésének **célja** a bérbeadói tevékenységekkel kapcsolatos díjak behajtása és jogszabály szerinti érvényesítése.

Az adatkezelés **joglapja** a Gyula város Önkormányzatának Képviselő-testületének a lakások és helyiségek bérletéről szóló 18/2012. (III. 30.) sz. önkormányzati rendelet.

A Társaság által kezelt **személyes adatok köre** a Társaság kezelésében lévő ***lakások és helyiségek bérlőinek*** neve, címe, anyja neve, születési helye, ideje, adószáma.

Az adatkezelés **időtartama** a jogszabályok által előírt időtartam, valamint a díjfizetési kötelezettség jogi úton történő érvényesítésnek végéig.

Az érintetthez kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek a Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. a hatályos **adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja**. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: számlák, befizetési bizonylatok, szerződések, rögzített telefonbeszélgetések, stb..

Az érintettek személyes adataihoz a Társaság részéről kizárólag az arra feljogosított munkavállalók, illetve az adatkezelővel egyéb jogviszonyban álló személyek férnek hozzá a feladatuk, munkakörük végzéséhez szükséges mértékben és ideig.

Társaságunk által kezelt személyes adatok tekintetében az érintettet a 3. pontban meghatározott jogok illetik meg, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével.

10. Követeléskezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Az **adatkezelés célja** az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatos díjak behajtása és jogszabályszerinti érvényesítése.

Az **adatkezelés jogalapja** a Vksztv. 61.§, 58/2013. Korm. rendelet 56. § (1) bek. 2013. V. tv.**,** ***valamint a*** jogi igények előterjesztése [GDPR 9. cikk (2) bek. f) pont]

A **kezelt adatok köre** a Társaság szolgáltatásait igénybe vevő ügyfelek neve, születési neve, anyja neve, születési helye, születési idő, lakhelye, levelezési címe, felhasználási helye, e-mail címe, telefonszáma

Az **adatkezelés időtartama** a jogszabályok által előírt időtartam, valamint a díjfizetési kötelezettség jogi úton történő érvényesítésnek végéig [5 év]

Az adatok tárolása elektronikusan, illetve meghatározott esetekben papír alapon történik elzárt szekrényben. Az érintett személyes adataihoz a Társaság részéről kizárólag munkavégzésükkel összefüggésben felhatalmazott munkavállalói illetve az adatkezelővel egyéb jogviszonyban álló személyek férnek hozzá a feladatuk, munkakörük végzéséhez szükséges mértékben és ideig.

Tárasaságunk jogszabályi felhatalmazás alapján a követelés érvényesítése céljából a Társaság megbízott ügyvédje, Magyar Országos Közjegyzői Kamara, Magyar Bírósági Végrehajtói kar, végrehajtó(k), rendőrség részére továbbítja az ezzel kapcsolatban kezelt személyes adatokat.

11. Honlap használatával kapcsolatos adatkezelés

A Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. weboldalán a víziközmű szolgáltatással összefüggésben mérőóra állás bejelentésére, valamint minden ügyfélszolgálathoz tartozó ügyintézés esetén időpontfoglalásra van lehetőség. A szolgáltatások igénybe vételéhez regisztráció nem szükséges.

Az adatkezelés **célja** a közműves ivóvízellátás és szennyvízelvezetés, illetve ügyféladatbázis üzemeltetése a polgári jogok és kötelezettségek teljesítése céljából.

Az adatkezelés **joglapja** a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény 17/B §. c) pontja, valamint az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pont].

Az **adatkezelés időtartama** a törvényi szabályozásokban előírt időtartam.

Az érintettek személyes adataihoz a Társaság részéről kizárólag az arra feljogosított munkavállalók, illetve az adatkezelővel egyéb jogviszonyban álló személyek férnek hozzá a feladatuk, munkakörük végzéséhez szükséges mértékben és ideig.
Társaságunk által kezelt személyes adatok tekintetében az érintettet a 3. pontban meghatározott jogok illetik meg, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével.

A Társaság web oldala (www.gyulaikozuzem.hu) az alkalmazás során ún. cookie-kat, azaz sütiket használ. A cookie (magyarul „süti") egy kisméretű szöveges fájl, amelyet Felhasználó által meglátogatott weboldal tárol az Felhasználó számítógépén, vagy egyéb, az internet böngészésére használt eszközén. Az Felhasználó eszköze a cookie-t meghatározott időtartamon keresztül tárolja. Ez lehetővé teszi, hogy a felkeresett weboldal „megjegyezzen" bizonyos

adatokat és beállításokat (pl. nyelv, betűméret és más megjelenítési beállítások) egy meghatározott időtartamra.

A cookie –k arra szolgálnak, hogy a Felhasználó általi tevékenységek (pl.: belép, kattint, elfogad vagy elutasít valamilyen feltételt a Felhasználó, stb.) eredményét a webszerveren futó weboldal tárolni tudja, hogy azt később is felhasználhassa. Ez arra szolgál, hogy az adott webes felület (jelen esetben a Társasághonlapja, a www.gyulaikozuzem.hu) „emlékezzen" arra, hogy az adott Felhasználó már járt ezen az oldalon.

A sütik használatának célja a honlap megfelelő működésének biztosítása, jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A § (3) bekezdésében rögzített rendelkezés

A cookie-k alkalmazására kizárólag akkor kerül sor, ha ön az erre szolgáló felületen azok használatát kifejezetten engedélyezi. A beállítások módosítására – és e körben a hozzájárulás visszavonására – bármikor lehetősége van.

12. Call Center alkalmazásával kapcsolatos adatkezelés

A Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. Call Centert üzemeltet az ügyfélszolgálatára beérkező és kimenő telefonhívások rögzítése érdekében.

Az adatkezelés **célja** a telefonon közölt, az ügyfélszolgálat hatáskörébe tartozó ügyekkel kapcsolatos ügyintézés, valamint a beérkező panasz visszahallgatása.

Az adatkezelés **joglapja** a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény a fogyasztóvédelemről.

A **kezelt adatok köre** az érintett hangja, valamint az általa közölt személyes adatai.

Az adatkezelés **időtartama** a fogyasztóvédelmi törvény, vonatkozó rendelkezése alapján, 5 év.

A Társaság szolgáltatásaival kapcsolatos, személyes adatokra vonatkozó (pl.: hátralékkal, számlázással, , műszaki ügyintézéssel kapcsolatos) információ megkeresés esetén kizárólag abban az esetben adható, ha a hívás a Társaság telefonközpontján keresztül érkezik és Felhasználó/Ügyfél legalább a felhasználási hely azonosító, vagy partnerkód, vagy születési hely és idő, anyja neve (amennyiben ezen adatok a Társaság részére rendelkezésre állnak) megadásával igazolja magát. A megkeresés során csak a megkeresés céljához és azzal kapcsolatban szükséges mértékű adatszolgáltatás adható ki.
Az azonosítást a telefonhívást fogadó ügyintéző köteles elvégezni. Ha a Felhasználó/Ügyfél legalább a fent rögzített azonosításhoz szükséges adatokat nem tudja megadni, vagy az azonosítás során a felhasználó személyét illetően kétség merül fel, számára az adat, információ nem szolgáltatható ki.

A telefonos hangrögzítésre a Fgyvtv. 17. §-ában rögzítettek szerint, az érintett kifejezett hozzájárulása alapján a közszolgáltatási szerződéshez kapcsolódó ügyintézés céljából kerül sor. A telefonbeszélgetés, valamint a hangrögzítés megkezdése előtt a Felhasználó tájékoztatást kap arról, hogy a beszélgetés rögzítésre kerül, amennyiben a beszélgetést ennek tudatában az érintett lefolytatja, úgy a hozzájárulás megadottnak tekintendő.

A hangfelvételek egyedi azonosítószámmal kapnak, mely azonosítószám a hívás elején ismertetésre kerül. Az érintett a vele folytatott telefonbeszélgetéseket, díjmentesen, a felvételt követő 5 éven belül bármikor visszahallgathatja, valamint hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételről másolatot kérhet.

A Call Centerben rögzített hanganyaghoz a Társaság részéről kizárólag az arra feljogosított munkavállalók, illetve az adatkezelővel egyéb jogviszonyban álló személyek férnek hozzá a feladatuk, munkakörük végzéséhez szükséges mértékben és ideig.

Társaságunk által kezelt személyes adatok tekintetében az érintettet a 3. pontban meghatározott jogok illetik meg, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével.

13. Elektronikus megfigyelőrendszerrel kapcsolatos adatkezelés

A Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. a telephelyein elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet, mely kialakításánál és működtetésénél figyelembe vett jogszabály a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban Szvtv.), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.). A telephelyek felsorolását a jelent tájékoztató 1. *sz. melléklete* tartalmazza.

A Társaság kötelezettségének megfelelve figyelemfelhívó jelzést helyezett el arról, hogy az adott területen elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz. A kamera rendszer működéséről szóló tájékoztató mind a Társaság érintett telephelyein megtalálhatóak, azok bárki számára hozzáférhetőek.
Az adatkezelés **célja** elsősorban emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, veszélyes anyagok, veszélyes gépek megfigyelése, vagyonvédelem.

A **kezelt adatok köre** elsődlegesen a természetes személy arcképmása, továbbá a rá vonatkoztatható következtetés, így az adott természetes személy magatartása, viselkedése.

Az **adatkezelés időtartama** a törvényi szabályozásokban előírt időtartam.

Az adatkezelés **joglapja** a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 30.§ (2) bek., valamint az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pont].

Az elektronikus megfigyelő rendszert a Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. üzemeltetésében van, melyet a Gyepes és Társa Bt. (5700 Gyula, Cinka Panna u. 8.) munkatársai jogosultak kezelni,

azokon a telephelyeken, ahol portaszolgálati tevékenységet látnak el, a társaságok között fennálló szerződéses jogviszony alapján.

A Táraság által üzemeltet kamerás megfigyelő és rögzítő rendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértése bizonyítása és az elkövető azonosítása, valamint az életet vagy testi épséget érintő egyéb események, balesetek feltárása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkezők. A kamerafelvételeket a Társaság részéről az ügyvezető igazgató által kijelölt munkavállalók tekinthetik meg.

Adattovábbításra kizárólag jogellenes magatartásra vagy kötelezettségszegésre tekintettel folyamatban lévő eljárás esetén, az azokat lefolytató hatóságok felé van lehetőség.

Társaságunk által kezelt személyes adatok tekintetében a Felhasználót a 3. pontban meghatározott jogok illetik meg, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével.

14. Andoc dokumentum kezelő rendszerrel kapcsolatos adatkezelés

A Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft.-nél az ügyfelekkel való kapcsolattartás során a beérkező és a Társaság által kiküldött dokumentumok, iratok érkeztetése, nyilvántartása, iktatása az Andoc dokumentumkezelő program használatával történik.

Az adatkezelés **célja** az iratkezelés, iktatás. A **kezelt adatok köre a** beérkező kimenő, helyben keletkező iratokban szereplő a Társasággal kapcsolatban álló ügyfelek. személyes adatok, pl.: név, cím, levelezési cím, anyja neve, stb.

Az adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pont], valamint a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm.rendelet, a közfeladatot ellátó szerveknél alkalmazható iratkezelési szoftverekkel szemben támasztott követelményekről szóló 24/2006. (IV. 29.) BM rendelet.

Az **adatkezelés időtartama** a Társaság Irattári tervében előírt időtartam.

Az Adatkezelőhöz postai úton, papír alapon beérkező, illetve az Adatkezelő által postai úton, papír alapon kiküldött valamennyi iratban, dokumentumban lévő adatokat azon szervezeti egységek amelyek az érkeztetést, kiküldést az Andoc dokumentumkezelő rendszerben végzik, így közvetlen kapcsolatba kerülnek a dokumentumokkal, az adatokat bizalmasan kötelesek kezelni. A beérkezett iratok kizárólag ahhoz a szervezeti egységhez kerülnek továbbításra, amely egység az adott ügyben hatáskörrel rendelkezik és/vagy akinek részére az ügy információt tartalmaz.

15. Szálláshely szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés

A Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. a Gyula, Katona József tér 1. szám alatt található Faház építésű ingatlanában csereüdülési és üdültetési tevékenységet végez, mely során a szolgáltatást igénybe vevők személyes adatait kezeli.

Az **Adatkezelés célja** a szolgáltatást igénybe vevő vendégek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás, foglalások teljesítése, fizetés, számviteli, idegenforgalmi adó bevallási kötelezettség teljesítése.

A kezelt adatok köre a szolgáltatást igénybe vevők neve, születési helye, ideje, lakcíme, személyi igazolvány száma.

Az adatkezelés jogalapja a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők bejelentkezésével kapcsolatos adatszolgáltatás teljesítésére a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény , annak végrehajtásáról szóló 235/2019 (x.15.) Kormányrendelet valamint Gyula Város Önkormányzata Képviselő-testületének 57/2011. (XII. 16.) önkormányzati rendelete a szálláshely szolgáltatók adminisztrációs kötelezettségeiről; az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pont] kötelezi.

Az **adatkezelés időtartama** a Társaság Irattári tervében előírt időtartam szerinti 8 év.

A kezelt adatokat jogszabályi előírás alapján a Nemzeti Adó és Vámhivatal részére továbbítjuk (NTAK rendszer).

16. A Társasághoz beküldött önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés

A Társaság a meghirdetett, egyes munkakörök betöltésére vonatkozóan megküldött önéletrajzokban megadott adatokat is kezel.

Az adatkezelés **célja** a meghirdetett állás betöltéséhez szükséges feltételeknek való megfelelés ellenőrzéséhez és az eredményekről való kiértesítéshez szükséges információk megismerése és ezen okokból való felhasználása.

A kezelt adatok köre az önéletrajban megadott személyes adatok, így például a név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, születési hely és idő, és egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés **jogalapja** az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pont].

Az **adatkezelés időtartama** az Önéletrajz beérkezésétől számított egy év.

A pályázó személyes adatait kizárólag a Társaság erre a feladatra felhatalmazott és kijelölt munkatársai kezelik.

A pályázó a személyes adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet.

17. Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Az adatkezelésekkel kapcsolatos, itt nem rögzített további részletes szabályokat a társaság mindenkor hatályos **Adatkezelési és Adatvédelmi szabályzata** rögzíti.

A Táraság Adatkezelési és Adatvédelmi szabályzata, a társaság honlapján bárki számára hozzáférhető az alábbi linken:

https://www.gyulaikozuzem.hu/Adatv%C3%A9delem-m375

18. Személyes adatokra vonatkozó kérelmek

A személyes adatokra vonatkozó ***hulladékgazdálkodási közszolgáltatással*** kapcsolatban, mindennemű kérelmet a Társaság Ügyfélszolgálatán személyesen, írásban, levélben, vagy e-mail-ben az ugyfelszolgalat@gyulaikozuzem.hu címen lehet előterjeszteni.

A ***parkolási tevékenységgel*** összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozóan kérelmet személyesen, írásban, levélben, vagy e-mail-ben a parkolas@gyulaikozuzem.hu címen lehet előterjeszteni.

Egyéb tevékenységgel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozóan kérelmet személyesen írásban, levélben, vagy e-mail-ben a gyulaikozuzem@gyulaikozuzem.hu címen lehet előterjeszteni.

A személyes adatokban bekövetkezett változás bejelentését a Felhasználó az adatváltozás-kezelési szolgáltatás igénybevételével is megteheti. A Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. csatlakozott az **adatváltozás-kezelési szolgáltatáshoz**, mely keretében a Felhasználó adataiban történő változás bejelentését biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján is tudja fogadni és kezelni.

A Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be.

A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására mely törvény, mely rendelkezése alapján került sor.
A felvilágosítás megtagadása esetén a Szolgáltató tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

20. A jogosulatlan adatkezeléssel szembeni jogorvoslati lehetőségek

Az érintett, ha személyes adataival kapcsolatban bármilyen jogsértést tapasztal abban az esetben a Társaság ügyvezető igazgatójához, vagy adatvédelmi tisztviselőjéhez (korábban belső adatvédelmi felelős) fordulhat az ügyének kivizsgálása érdekében.

Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. elérhetőségei:

Név:	Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft.
Székhely:	5700 Gyula, Szt. László u. 16.
Telefonszám:	66/521-200
E-mail cím:	gyulaikozuzem@gyulaikozuzem.hu

A mindenkori adatvédelmi tisztviselő neve, beosztása és elérhetősége a Társaság honlapján, az alábbi linken érhető el.

https://www.gyulaikozuzem.hu/Adatv%C3%A9delem-m375

Az Érintett eljárást kezdeményezhet az Adatkezelővel szemben a Gyulai Járásbíróságon, de az eljárás a felhasználó választása szerint megindítható a lakó-vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéken is.

Gyulai Járásbíróság elérhetőségei:

Név:	Gyulai Járásbíróság
Székhely:	5700 Gyula, Béke sgt. 38.
Telefonszám:	66/562-220
E-mail cím:	birosag_gyula@birosag.hu

Az érintett – amennyiben az ügyben nem folyik bíróság előtt eljárás – a Hatóságnál ingyenesen vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál elérhetőségei:

Név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Levelezési cím:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefonszám:	06-1/391-400
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap:	http://www.naih.hu

Jogellenes adatkezeléssel vagy az adatbiztonság követelményének megszegésével okozott kárért a Felhasználó sérelemdíjat követelhet. A Felhasználóval szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is, azonban az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

1. sz. melléklet

Kamerák elhelyezése, látószöge, az általuk megfigyelt területek a megfigyelés céljai/tárgya, megfigyelés módja

Megfigyelt telephely	Kamera elhelyezése/látószöge	Megfigyelés célja/tárgya	Megfigyelés módja
Átrakóállomás (5700 Gyula, külterület 0567/1hrsz.)	**1.sz. kamera** Bejárati kapu	Vagyonvédelem	rögzített
Átrakóállomás (5700 Gyula, külterület 0567/1hrsz.)	**2.sz. kamera** Sorompó	Vagyonvédelem	rögzített
Átrakóállomás (5700 Gyula, külterület 0567/1hrsz.)	**3.sz. kamera** Bejárat	Vagyonvédelem	rögzített
Átrakóállomás (5700 Gyula, külterület 0567/1hrsz.)	**4. sz. kamera** érkező gépjárművek rendszáma	Szolgáltatás nyújtása	rögzített
Átrakóállomás (5700 Gyula, külterület 0567/1hrsz.)	**5-7. sz. kamera** Hulladékudvar	Vagyonvédelem	rögzített
Ipartelep (5700 Gyula, Hicu telepi út 6682/8/A/1.hrsz)	**1-2.sz. kamera** Bejárat az utca felől	Vagyonvédelem	rögzített
Ipartelep (5700 Gyula, Hicu telepi út 6682/8/A/1.hrsz)	**3.sz. kamera** Hulladékgyűjtő edény-mosó	Vagyonvédelem	rögzített
Ipartelep (5700 Gyula, Hicu telepi út 6682/8/A/1.hrsz)	**4.sz. kamera** Központi épület hátsó bejárata	Vagyonvédelem	rögzített
Ipartelep (5700 Gyula, Hicu telepi út 6682/8/A/1.hrsz)	**5.sz. kamera** Parkoló	Vagyonvédelem	rögzített
Ipartelep (5700 Gyula, Hicu telepi út 6682/8/A/1.hrsz)	**6.sz. kamera** Bejárati kapu jobb oldal	Vagyonvédelem	rögzített
Ipartelep (5700 Gyula, Hicu telepi út 6682/8/A/1.hrsz	**7.sz. kamera** Bejárati kapu bal oldal	Vagyonvédelem	rögzített
Ipartelep (5700 Gyula, Hicu telepi út 6682/8/A/1.hrsz	**8. sz. kamera** Garázs melletti hulladékgyűjtő edények	Vagyonvédelem	rögzített
Ipartelep	**9.sz. kamera**	Vagyonvédelem	rögzített

(5700 Gyula, Hicu telepi út 6682/8/A/1.hrsz	Központi épület északkeleti oldala		
Ipartelep (5700 Gyula, Hicu telepi út 6682/8/A/1.hrsz	**10.sz. kamera** Központi épület délnyugati oldala	Vagyonvédelem	rögzített
Ipartelep (5700 Gyula, Hicu telepi út 6682/8/A/1.hrsz	**11-12. sz. kamera** Szerelő műhely	Vagyonvédelem	rögzített
Komposztálótelep (5700 Gyula, Sándorhegy u.2)	**1.sz. kamera** Komposztáló telep bejárata	Vagyonvédelem	rögzített
Komposztálótelep (5700 Gyula, Sándorhegy u.2)	**2.sz. kamera** Konténerek fedett tárolója	Vagyonvédelem	rögzített
Komposztálótelep (5700 Gyula, Sándorhegy u.2)	**3.sz. kamera** Komposztáló telep	Vagyonvédelem	rögzített
Komposztálótelep (5700 Gyula, Sándorhegy u.2)	**4.sz. kamera** Komposztáló telep	Vagyonvédelem	rögzített
Komposztálótelep (5700 Gyula, Sándorhegy u.2)	**5.sz. kamera** Mérlegtől kivezető út	Vagyonvédelem	rögzített
Komposztálótelep (5700 Gyula, Sándorhegy u.2)	**6-7. sz. kamera** Mérlegen álló gépjárművek rendszáma	Vagyonvédelem	rögzített
Nyilvános illemhely (5700 Gyula, Dózsa György u. 35)	Bejárat, előtér	Vagyonvédelem	rögzített