

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetéséről szóló többször módosított 38/1995. (IV.5.) Korm. rendelet (továbbiakban Rendelet) értelmében a Fogyasztó az a személy, aki az ingatlan vízellátására és/vagy szennyvízelvezetésére szerződést köt a Szolgáltatóval, igénybe veszi a szolgáltatást, akit megilletnek a Rendeletben és a jelen Szolgáltatási Szerződésben előírt jogok, továbbá, aki vállalja a szolgáltatás ellenében a díjak és egyéb költségek megfizetését, valamint a Rendeletben és a Szolgáltatási Szerződésben előírt kötelezettségeket. A Rendelet szerint Fogyasztó az ingatlan tulajdonosa, vagy a tulajdonos hozzájárulásával az ingatlant egyéb jogcímen használó lehet.

1. Szolgáltató kötelezettségei:

1.1 Szolgáltató vállalja Fogyasztónak a Szolgáltatási Szerződés IV. pontjában megjelölt ingatlanán az ivóvízzel való ellátást, és/vagy a szennyvízelvezető művek üzemeltetésével, az ingatlanon keletkező szennyvizek károkozás nélküli elvezetését és tisztítását (továbbiakban: szolgáltatás). Szolgáltató a külön jogszabályban és a vízigazgatási engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően - a víziközművek teljesítőképességének mértékéig - köteles díjfizetés ellenében szolgáltatni.

1.2 A teljesítés helye a Rendeletben meghatározott szolgáltatási pont, ivóvíz-szolgáltatás esetén az ivóvíz bekötővezetéknek (továbbiakban: bekötővezeték), szennyvízelvezetés esetén a szennyvíz bekötővezetéknek a Fogyasztó felőli végpontja. Amennyiben az ingatlan előtti szennyvízelvezető művet Szolgáltató üzemeltetésre nem vette át, a teljesítés helye az a pont, ahol Szolgáltató a szennyvizet az üzemeltetésében lévő törzshálózatba befogadja. Szolgáltatónak a szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a szolgáltatási pontig áll fenn.

1.3 Szolgáltató az ivóvíz-szolgáltatást legalább 1,5 bar és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles biztosítani.

1.4 Ha az ivóvíz szolgáltatása a belterület legalább 20%-át, illetőleg 500-nál több személyt érintően előre tervezetten 12 órát, vagy üzemzavar esetén 6 órát szünetel, Szolgáltató az ivóvíz-szükséglet kielégítéséről más módon köteles gondoskodni a létfenntartáshoz szükséges 10 liter/fő mennyiségben. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szolgáltatás-kimaradás esetén 25 liter/fő, 24 órát meghaladóan 30 liter/fő/nap az előírt ivóvíz-mennyiség. A szolgáltatás szüneteltetése esetén Szolgáltató az ivóvíz-ellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy az érintettek az ivóvízhez a vízbekötéstől számított 300 méteres körzeten belül hozzájussanak.

2. Új bekötés esetén vállalt kötelezettségek:

2.1 A 9.1. pont szerinti gazdálkodó szervezet, mint Fogyasztó vállalja, hogy a Szolgáltatási Szerződés IV. pontjában feltüntetett várható maximális m³/nap ivóvíz-igénynek és/vagy szennyvízhozamnak megfelelően, a Szolgáltatási Szerződés IV. pontjában feltüntetett forint összegű víziközmű-fejlesztési hozzájárulást - a jelen Szolgáltatási Szerződés aláírásától számított 15 napon belül - a Szolgáltató részére befizeti.

2.2 Az ingatlan vízbekötéséhez szükséges vízmérőhely kialakítása - vízmérőakna megépítése és a bekötési vízmérő (továbbiakban: vízmérő) beépítéséhez szükséges munkák elvégzése -, valamint a szennyvíz bekötéséhez szükséges tisztítóakna kialakítása a Fogyasztó feladata. A vízmérőhely és/vagy tisztítóakna kialakítását a Fogyasztó

bejelenti a Szolgáltatónak, aki a jelzés után öt munkanapon belül helyszíni szemlén ellenőrzi az elvégzett munkát.

2.3 A Fogyasztónak biztosítania kell a Szolgáltató, vagy annak megbízottja részére a vízbekötés és/vagy a szennyvízbekötés elvégzéséhez az ingatlanra való bejutást, illetve az ott történő akadálytalan, zavartalan munkavégzést. A Fogyasztó aláírásával igazolja a vízbekötési- és/vagy szennyvízbekötési munka elvégzését, illetve a szolgáltatás megkezdésének tényét, időpontját, a vízmérő induló óraállását, típusát és gyári számát.

3. Díjfizetés:

3.1 Fogyasztó a szolgáltatásért folyamatosan díjat köteles fizetni. A díjat Gyula Város Önkormányzatának Képviselő-testülete állapítja meg. A Szolgáltató az elfogyasztott vízmennyiséget - ha jogszabály másként nem rendelkezik - a vízmérő adatai alapján számlázza a fogyasztó részére. Vízmérő hiányában a vízfelhasználást a 47/1999. (XII.28) KHVM rendelet 3. sz. melléklete szerinti általánnyal kell meghatározni. A Szolgáltató által nyújtott szennyvíz-elvezetési szolgáltatás díja:

a/vízmérős fogyasztás esetén a mért vízmennyiség alapján,
b/átalánydíjas fogyasztás esetén a háztartási célú általánymennyiség alapján számlázandó, ez alól kivételt képeznek a csak kerti csappal rendelkező lakások,
c/évente május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban a lakossági szennyvíz-kibocsátók szennyvíz-elvezetési mennyiségét (kertlocsolás címén) a vízmérőn mért fogyasztás 10 %-ával csökkenteni kell.

3.2 A Szolgáltatási Szerződés IV. pontjában körülírt ingatlan vízmérőjét - a jelen Szerződés aláírásakor érvényben lévő feltételnek megfelelően - a Szolgáltató minimum kéthavonta leolvassa, ennek alapján a vízfogyasztást és/vagy a szennyvízmennyiséget, havonta számlázza. A Szolgáltató a leolvasás gyakoriságán a jelen Szerződés módosítása nélkül változtathat.

3.3 A Fogyasztó vállalja, hogy az igénybevett szolgáltatás díját a számla benyújtásakor megfizeti.

3.4 A Fogyasztó a Rendelet értelmében a számla kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére nincs halasztó hatálya.

4. A szolgáltatási díj késedelmes fizetésének, illetve meg nem fizetésének jogkövetkezményei:

4.1 A szolgáltatás díjának késedelmes fizetése esetén a Fogyasztó a késedelem idejére a Ptk. 301. § (1) szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni Szolgáltató részére.

4.2 Ha a Fogyasztó a szolgáltatás díját határidőn belül nem egyenlíti ki, a Szolgáltató felszólítja a szolgáltatás díjának kiegyenlítésére. A felszólítás eredménytelensége esetén a felszólítástól számított 5. naptól - az ÁNTSZ ellentétes állásfoglalása hiányában - a Szolgáltató a vízbekötést lezárhatja, a szolgáltatást korlátozhatja.

4.3 Amennyiben a Szolgáltatási Szerződés V. pontjában feltüntetett pénzüintézet a számlát - megbízás hiánya vagy fedezethiány miatt - visszaküldi, a Szolgáltató a Fogyasztóval szemben a díj meg nem fizetésének jogkövetkezményeit és az ahhoz kapcsolódó eljárást alkalmazhatja.

5 A vízmérő hitelesítése, rendkívüli vizsgálata:

5.1 A vízmérő kötelező hitelesítését a Szolgáltató saját költségére végzi a Mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvénynek megfelelően. A jelen Szerződés megkötésekor érvényben lévő szabályozás szerint az egyedi vízmérőket négyévente, a mellékvízmérőket hatévente kell hitelesíteni.

5.2 Amennyiben Fogyasztó a vízmérő működésének helyességét vitatja, jogosult - a költségek előzetes letétbe helyezése mellett - a vízmérő rendkívüli hitelesítését kérni.

Abban az esetben, ha a mérésügyi hatóság szerint a vízmérő tūrési határon belül mér, a hitelesítés költségét a Fogyasztó viseli. Ha a vízmérő hibáját a Mérésügyi Hivatal kimutatja, a díj megállapítása a bejelentés előtti tényleges leolvasást megelőző 365 nap fogyasztása alapján történik, és a hitelesítés költségét a Szolgáltató köteles visszafizetni.

6. A bekötővezeték ellenőrzése, karbantartása, cseréje:

6.1 A bekötővezeték a Szolgáltató tulajdonát képezi, így kötelezettsége és joga a Ptk. és a vízgazdálkodásról szóló 1995. LVII. törvény alapján a bekötővezeték használata, ellenőrzése, karbantartása, szükség szerinti cseréje, ezen belül a vízmérő ellenőrzése, karbantartása, szükség szerinti cseréje (egyoldalú intézkedéssel, jelen Szerződés módosítása nélkül) illetve leolvasása.

6.2 Az Általános Szerződési Feltételek 6.1. pontjában foglaltakra tekintettel, a Fogyasztó köteles Szolgáltatónak a Szolgáltatási Szerződés IV. pontjában körülírt ingatlanra történő bejutást a jelzett időpontban lehetővé tenni, és a szükséges munkálatokat nem akadályozhatja.

6.3 A Szolgáltató akadályoztatása birtokháborítás, amelynek megszüntetésére a Szolgáltató hatósági-, bírósági utat vehet igénybe.

7. A vízmérő megőrzése:

7.1 A Fogyasztó köteles a Szolgáltató tulajdonát képező vízmérő megőrzéséről gondoskodni illetve azt a fagyveszélytől és egyéb károsodástól megvédeni. A vízmérő meghibásodásának észlelése esetén a Fogyasztó köteles a Szolgáltatónak ezt jelezni. A bejelentést követően a Szolgáltató 3 napon belül a vízmérő cseréjét megkísérli.

8. A vízmérő sérülése esetén követendő eljárás:

8.1 Amennyiben a vízmérő vagy a plomba Fogyasztónak felróható okból megrongálódik, illetve elvész, a Fogyasztónak meg kell térítenie a Szolgáltató részére a rongálódással kapcsolatos költségeket.

9. Gazdálkodó szervezet víziközmű-fejlesztési hozzájárulása:

9.1 A Rendelet értelmében a Ptk. 685.§ c. pontja szerinti gazdálkodó szervezet – a Rendeletben felsoroltak kivételével –, mint fogyasztó részére szolgáltatás csak víziközmű-fejlesztési hozzájárulás ellenében nyújtható.

9.2 A 9.1 pont szerinti gazdálkodó szervezet, mint Fogyasztó jelen Szerződés megkötésekor a korábban megszerzett kontingens alapján a Szolgáltatási Szerződés IV. pontjában feltüntetett m³/nap mennyiség felhasználására jogosult.

9.3 A 9.1 pont szerinti gazdálkodó szervezet, mint Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási Szerződés IV. pontjában meghatározott m³/nap mennyiség növelése csak további víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése mellett lehetséges. Ennek összege a növelés időpontjában érvényes víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díja és az igényelt mennyiségű növelés szorzata.

9.4 Jelen Szerződés szempontjából a Szolgáltatási Szerződés IV. pontjában rögzített m³/nap mennyiség növelésének minősül, ha a Fogyasztó bármely egymást követő havi leolvasás közti mennyiséggel a kontingenst túllépi.

10. Fogyasztó személyében történő változás szabályai:

10.1 Ha Fogyasztó a Szolgáltatási Szerződés III. pontja szerint kizárólagos tulajdonos, illetve résztulajdonos, és az ingatlan tulajdonjogát másra ruházza át, köteles az új tulajdonossal (résztulajdon esetén más társtulajdonossal), a jelen Szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket – különös tekintettel a díjfizetésre – átvállalni, az ingatlan címének, az átvállalás időpontjának, az ingatlan bekötési vízmérő állásának, illetve gyári számának feltüntetésével. Az átjelentést a régi és az új Fogyasztó aláírásával is el kell látni. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért az elköltöző Fogyasztó és az új Fogyasztó egyetemlegesen felel.

10.2 A Szolgáltatási Szerződés III. pontja szerinti egyéb jogcímen használóval megszűnik a jelen Szerződés, ha az ingatlan tulajdonosa, vagy résztulajdonosa a Szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket új Szolgáltatási Szerződés kötésével átvállalja.

11. Egyéb rendelkezések:

11.1 A Gyulán működő elválasztott rendszerű szennyvízelvezető-műbe csapadékvizet juttatni tilos. A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a külön jogszabályban előírtaknak megfelel, valamint az ott dolgozók testi épségét, és egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető- és tisztítómű állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetésszerű működését nem akadályozza.

11.2 A telekhatáron belüli akna, a csővezeték és műtárgyai a Fogyasztó tulajdonát képezik. Annak karbantartásáról a Fogyasztó köteles gondoskodni. Ennek elmulasztásából eredő valamennyi kár a Fogyasztót terheli.

11.3 A Fogyasztó kötelezi magát arra, hogy a jelen Szolgáltatási Szerződésben szereplő adataiban történő változást, Szolgáltató részére 15 napon belül bejelenti. Tudomásul veszi, hogy a változás bejelentésének elmulasztásából származó károkat, illetve a számla kézbesíthetatlensége miatt felmerülő fizetési késedelem jogkövetkezményeit, a Szolgáltató érvényesítheti.

11.4 Az Általános Szerződési Feltételek 11.6. pontja szerint, adatváltozás esetén az egyoldalú közléssel a Szolgáltatási Szerződés tartalma a közölt adatok szerint változik.

11.5 Jelen Szerződés határozatlan időre szól, és a Fogyasztó aláírását követően lép életbe.

11.6 Szerződő felek kijelentik, hogy a Szolgáltatási Szerződésben szereplő adatok a valóságnak megfelelnek.

11.7 Fogyasztó kijelenti, hogy a Szolgáltatási Szerződést és az Általános Szerződési Feltételeket elolvasta, azzal rendelkezik és a Szolgáltatási Szerződést annak ismeretében írta alá. Egyidejűleg tudomásul veszi, hogy jelen Szerződés - a vízmérő adatait tartalmazó - mindenkor „Kapcsolási lappal” együtt kezelendő, és azzal összefüggésben képezi az esetleges jogviták alapját.

11.8 Szerződő Felek kikötik a Gyulai Városi Bíróság kizárólagos illetékességét.

11.9 Jelen Szolgáltatási Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv, a Rendelet, a végrehajtására vonatkozó Gyula Város Önkormányzata Képviselő-testületének rendelete, és egyéb ide vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Amennyiben jelen Szerződés aláírását követően az ivóvíz-szolgáltatással és/vagy szennyvízelvezetéssel, kapcsolatban új jogszabály a jelen Szerződésben foglaltaktól kötelező jelleggel eltérően rendelkezik, a Szerződés tartalma automatikusan a jogszabályban írtak szerint módosul.