

Ügyfélszolgálati irodáink elérhetősége

2018. december 15-én (szombat) az eltérő munkarend miatt az Ügyfélszolgálati Iroda, Gyula, Szent László u. 16. **08:00 órától, 15:00 óráig** fogadja Ügyfeleit. Ezen a napon az Újkígyósi Ügyfélpont **08:00 órától, 12:00 óráig** fogadja Ügyfeleit.

Karácsony Ünnepen **2018. december 24-től, 2018. december 26-ig** az Ügyfélszolgálati Iroda és Ügyfélpontjaink **zárva** tartanak.

2018. december 27-én az Ügyfélszolgálati Iroda, Gyula, Szent László u. 16. **08:00 órától, 20:00 óráig** fogadja Ügyfeleit.

2018. december 28-án az Ügyfélszolgálati Iroda, Gyula, Szent László u. 16. a megszokott rend szerint tart nyitva.

Szilveszter napján és Új Év Ünnepen **2018. december 31-én, és 2019. január 1-én** az Ügyfélszolgálati Iroda és Ügyfélpontjaink **zárva** tartanak.

2019. január 2-án az Ügyfélszolgálati Iroda, Gyula, Szent László u. 16. **08:00 órától, 20:00 óráig** fogadja Ügyfeleit.

Kérjük az eltérést vegye figyelembe, ha ezen időszakban kívánja valamely ügyfélszolgálati irodánkat, fiókirodánkat felkeresni.

Az ivóvíz, vagy szennyvízrendszer meghibásodásával kapcsolatos bejelentéseiket az ünnep alatt is a már megszokott rend szerint, a központi **362-377-es** telefonszámon tehetik meg ügyfeleink.

Társaságunk kizárólag automatikus mérőállás-bejelentésére fenntartott, éjjel-nappal ingyenesen hívható zöld száma, a **06/80 922-035** az ünnep alatt is üzemel. A kapcsolást követően a számlája második oldalán, a bal felső sarkában található vevő (fizető) azonosító számának beütése után megadható a mérőállás. Mérőállás-bejelentésére az ünnep alatt az ugyfelszolgalat@gyulaikozuzem.hu e-mail címen is módja van a kedves ügyfeleinknek.